

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 4月 1日

事業所名 きらめキッズ大東

保護者等数(児童数) 32名

回収数 32名

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	13%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	84%	16%	0%	0%	・手すりなどの場所を知らない。 ・施設内訪問したことはあるが、手すりがあるかは見てなかった。	手すりは設置していませんが、玄関から室内は段差はなく、フラットにしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94%	6%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	66%	9%	0%	・児童館との交流があるか知らない。	コロナの影響で昨年は接する機会はありませんでしたが、他事業所との交流や地域の催しなどに参加しております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	6%	3%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	81%	19%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	22%	0%	0%	・面談はしてくれたが、育児の助言などはないと思う。	面談を定期的に行っており、進路相談などの相談があれば、助言するようにしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%	47%	34%	0%	・父母の会の活動があるか、聞いたことがないので、わからない。 ・別になくても良い。事務所と保護者が仲良ければ。 ・コロナの中無理がある質問だと思います。	今後感染症対策等踏まえて、状況により行うかどうか検討致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	19%	3%	0%	・苦情があれば、言うようにしているが、先生方全員に周知されているかは分からない。	保護者様からのお申し入れなどありましたら、職員間で周知し、対応の徹底しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84%	16%	0%	0%	・携帯で連絡がとれていてスムーズに伝達できている。 ・日々のネットでのやりとり、電話、LINEなどで連絡がとれている。	随時保護者様との情報の伝達を行っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81%	16%	3%	0%	・日々の取り組みをネットで確認できている、	
	14 個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0%	0%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56%	41%	3%	0%	・防犯マニュアル、感染症マニュアルを見たことがないので、分からない。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38%	59%	3%	0%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	84%	16%	0%	0%	・毎回楽しみにしています。	今後もご利用者様に楽しんで頂けるような取り組みを行って参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	0%	・とても満足しています。 ・一番気に入って通っています。いつもありがとうございます。	今後も引き続き、個人の特性に応じた支援を行って参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。